

## Cahier des charges du label des acteurs éco-responsables de l'île d'Oléron (version mars 2023)

Action	Preuve/outil de mesure de l'action	Niveau
<b>MOBILITE</b>		
Promotion des alternatives à la voiture individuelle auprès des salariés et visiteurs		
Je crée un espace dédié aux déplacements doux sur le site internet de mon entreprise pour indiquer à mes clients comment venir sans voiture *	Constat sur le site internet	
Je fais la promotion des offres de transports durable au sein de l'établissement (pour les salariés) *	Copie de mails envoyés ; Affichage	
J'incite mes salariés a participer au challenge national "Mai à vélo" tous les ans *	Copie de mails envoyés ; Affichage	
J'inscris mon établissement au "Challenge de la Mobilité" tous les ans *	Copie de mails envoyés ; Affichage	
J'aménage mes locaux pour les cyclistes (arceaux à vélos, local à vélo, douches, vestiaires...) **	Factures ; Constat visuel	
Je réserve des places de stationnement aux salariés covoiturant (installation de panneaux routiers ou marquage au sol) **	Constat visuel	
Je mets en place le forfait mobilités durables pour les salariés de mon entreprise **	Règlement ; Attestation	
Je mets à disposition des vélos (ou un autre moyen de déplacement doux) pour les déplacements professionnels ou domicile/travail des salariés ***	Facture et convention de mise à disposition ; Règlement (pour les trajets domicile ↔ travail)	
Optimisation des déplacements de l'entreprise		
Je permet la mise en place le télétravail pour les salariés possédant des postes télétravaillable **	Charte du télétravail	
J'organise régulièrement des formations ou ateliers autour de la mobilité durable (formation des salariés à l'éco-conduite, ateliers réparation de vélo...) **	Facture de formation ; Attestation de présence à la formation ; oui si formations régulières	
Je remplace des véhicules de service/de fonction thermiques par des véhicules à carburation décarbonée ***	Nombre de véhicules thermiques et décarbonés à chaque audit	
<b>BIODIVERSITÉ</b>		
Je signe la charte Natura 2000 si je suis concerné par une ou des parcelles incluses dans un périmètre Natura 2000 *	Charte signée	
Je met en place des pratiques de gestion différenciée et de gestion durable de mes espaces verts (gestion différenciée des espaces selon leurs usages, fauche tardive, réensauvagement...) *	Constat visuel ; oui si actions continues et entretenues	
Je met en place un système de récupération d'eau de pluie ou d'eaux grises et l'utilise pour l'arrosage de mes espaces verts ou tout autre procédé de revalorisation **	Constat visuel ; oui si actions continues et entretenues	
Je n'utilise pas d'engrais de synthèse et de produits phytosanitaires (exceptés ceux autorisés en agriculture biologique) **	Contrat de prestation (sous- traitance) ; Règlement des espaces verts ; Fiche de suivi Observations Label AB ou en conversion	
Je met en place des pratiques d'agroécologie favorisant le développement de la biodiversité (agroforesterie, rotation culturale, labour moins intensif, permaculture...) ou j'incite mes fournisseurs à le faire **	Constat visuel ; Plan de culture... ; oui si actions continues et entretenues	

Je fais du mécénat ou j'établis des partenariats avec des associations de protection de la biodiversité locales (IODDE, Terre d'Éveils, Maison de la Nature, Rucher des allards, Les sorties de la renarde...) **	Don ou partenariat avec des associations	
Je sélectionne des végétaux adaptés au sol et au climat et je ne plante pas d'espèces invasives ou exotiques envahissantes **	Fiches EEE de la CDCIO / livret jardin durable ; Constat visuel	
Je n'éclaire pas les intérieurs de mon bâtiment ni les espaces extérieurs la nuit (en dehors des heures d'activité) **	Constat visuel ; charte	
Si je travaille dans le milieu du nautisme, je possède le label "nautisme responsable" de l'office de tourisme Marennes-Oléron ***	Présence du label ; Affichages	
J'aménage des micro-habitats pour la faune et la flore (hôtels à insectes, ruches, nichoirs à mésanges, petits friches naturelles...) ***	Constat visuel ; oui si actions continues et entretenues	
<b>ECONOMIE CIRCULAIRE</b>		
Gestion et valorisation des déchets		
J'élabore un diagnostic déchets et trouve des solutions d'optimisation de la gestion des déchets *	Constat avec plan d'actions	
Je valorise les biodéchets et l'huile végétale (compostage, micro-méthanisation, collecte en porte à porte, travail avec un partenaire de revalorisation) **	Bordereau de Suivi de Déchet ; Pratique du compostage ; Contrat de collecte avec des prestataires ; Équipements présents	
Je participe à la collecte de filières spécifiques (déchèteries, collecte en porte à porte, travail avec un partenaire de revalorisation) ***	Contrat ou constat visuel (bouchons plastiques, liège, polystyrène, piles, ampoules, appareils électroniques et informatiques...)	
Approvisionnement durable et local		
Je favorise les produits locaux à l'échelle la plus proche (France-Union Européenne) *	Factures fournisseurs ; Oui si plus de 70%	
J'intègre dans les achats internes (produits d'entretien, papier à imprimante, café et thé pour les salariés...) et les produits vendus, des produits éco-conçus (réutilisable ou réparable) ou éco-labellisés (bio, commerce équitable, production durable...) **	Contrats fournisseurs ; factures ; oui si plus de 50% des achats	
J'organise la reprise des emballages (cagette, caisse plastique, verre consigné, carton...) par mes fournisseurs **	Contrats fournisseurs	
Je favorise les produits locaux à l'échelle la plus proche (Département-Région) **	Contrats fournisseurs ; Oui si plus de 60%	
Je n'utilise ou je ne vends que des fruits et des légumes de saison **	Factures ; Constat visuel	
Si je possède un hébergement touristique, je me suis engagé dans un label de tourisme durable (écolabel européen ou clé verte) ***	Présence du label ; Affichages	
J'affiche un signe officiel de qualité environnementale dans ce que je produit (label AB ou HVE pour l'agriculture, MSC ou ASC pour l'aquaculture et la pêche, PEFC ou FSC pour la foresterie...) ***	Présence du/des label(s) ; Affichages ; oui si producteur labellisé	
Si je travaille dans le milieu de la restauration, je possède le label "assiette saveur" de l'office de tourisme Marennes-Oléron ***	Présence du label ; Affichages	
Je privilégie l'achat (et la revente) en vrac lorsque les produits le permettent ***	Factures ; Constat visuel	



Je favorise les produits locaux à l'échelle la plus proche (Oléron-Bassin de Marennes) ***	Factures fournisseurs ; Oui si plus de 50%	
<b>Consommation responsable</b>		
Je sensibilise les clients en leur proposant de venir avec leur propre contenant (cabas, sac, boîte réutilisable, paille réutilisable, écocup...) *	Affichage ; Support de sensibilisation	
Je donne, je réutilise ou je vends les biens que je n'utilise plus *	Contrat Conventions/factures ; commandes groupées	
Je fais de la location (matériel, services) ou du co-achat pour les besoins ponctuels **	Attestation du receveur ; Attestation sur l'honneur dans l'année en cours	
<b>ÉNERGIE</b>		
<b>Maîtrise de l'énergie</b>		
J'éteins ou je débranche les appareils électriques (électroniques et informatiques) de l'entreprise plutôt que de les laisser en veille quand je ne les utilise pas *	Affichage ; Attestation sur l'honneur	
Je réalise un suivi de mes consommations en eau et en énergie (mensuel ou trimestriel) *	Tableau des relevés pluriannuel	
Je forme mes employés à la réduction de la consommation d'énergie *	Support de formation et convention ou facture de la formation ; Plan de formation ; Livret d'accueil ; Affichage	
Je sensibilise mes clients à la réduction de la consommation d'énergie *	Affichage ; Support de sensibilisation	
Si je possède un meublé de tourisme, je travaille avec Charentes Tourisme pour la mise en place de l'étiquette environnementale **	Attestation	
J'ai mis en place un (ou des) système(s) qui me font économiser les ressources en eau et/ou en énergie (ampoules LED, capteurs de mouvements pour l'éclairage ou les robinets, mousseurs pour les robinets, systèmes de goutte à goutte pour l'agriculture...) **	Factures ; Constat sur site ; oui si actions continues et entretenues	
J'ai réalisé un audit de mes pratiques pour limiter mes consommations d'eau et/ou d'énergie ***	Rapport d'audit	
Mes bâtiments ont été construits ou rénovés selon les principes de l'éco-construction : utilisation d'écomatériaux, utilisation de systèmes d'économie d'énergie... (exemple : isolation en laine de chanvre et en laine de liège, enduits en chaux-chanvre, menuiseries et lambris en bois non traité ...) ***	Factures ; Constat sur site	
<b>Énergie renouvelable</b>		
J'ai réalisé une étude de faisabilité pour la mise en place d'un système d'énergie renouvelable **	Rapport d'étude	
Je participe au capital d'une société locale et citoyenne de production d'énergie renouvelable (OSS17, Demosol, Enercoop...) **	Bon de souscription	
Mon contrat d'approvisionnement en électricité est à 100% en énergie renouvelable **	Contrat d'approvisionnement	
Je produis de l'énergie renouvelable sur site ou dans le cadre d'une opération d'autoconsommation collective***	Photo de l'installation ; Relevé/suivi de production ; oui si actions continues et entretenues	
<b>ACCESSIBILITÉ</b>		
Je forme mon personnel à l'accueil de personnes en situation de handicap *	Plan de formation ; Attestation de formation ; Livret d'accueil; Affichage	

Je mets en place des outils ou des dispositifs innovants facilitant l'accueil des personnes en situation de handicap (portes d'entrée automatiques, rampe d'accès, bande podotactile, braille, guichet d'accueil adapté, panneaux en LSF, etc.) **	Photos Factures ; Constat visuel	
Je favorise l'intégration de professionnels en situation de handicap **	Contrats ; Constat	
J'informe sur l'offre accessible et je mets en place une politique d'incitation à destination des publics handicapés **	Affichage ; Support de sensibilisation	
J'ai mis en place un site internet accessible pour tous (grands caractères, couleurs contrastées, synthèse vocale ou audiodescription, etc.) **	Attestation de référentiel d'accessibilité numérique du développeur du site internet	
Je mène des actions ou travaux de mise en d'accessibilité complète de tous mes sites (attestation d'accessibilité ou agenda d'accessibilité programmée) ***	Attestation d'accessibilité ; agenda d'accessibilité	
Si je travaille dans le milieu du tourisme, j'ai obtenu le label "Tourisme et Handicap" ***	Présence du label ; Affichages	
J'identifie un correspondant handicap pour un dialogue privilégié avec les personnes en situation de handicap et j'établi des partenariats avec les associations représentatives ou les représentants de la commission intercommunale pour l'accessibilité ***	Contrat/partenariat avec les associations ou les représentants des personnes en situation de handicap	
<b>EMPLOI ET COMPETENCES</b>		
Je favorise, autant que possible, les embauches en CDI ou en CDD de longue durée *	Ratio des salariés ; oui si CDI et CDD de plus de 6 mois	
Je garantis l'employabilité et la montée en compétences de mes employés par la formation professionnelle continue *	Plan de formation	
Je m'engage à former un jeune en apprentissage **	Plan de formation ; Conventions	
J'accueille des jeunes en stage professionnel dès la 3ème **	Plan de formation ; Conventions	
J'adhère à un réseau professionnel local (type Groupement d'Employeurs, réseau RH...) **	Bulletin d'adhésion	
Je participe à des actions collectives d'animation et de valorisation du territoire (type Forum de l'Emploi, Forum des Métiers...) **	Bulletin d'adhésion ; Souscription	
Si j'emploie des saisonniers, je met en place le pass saisonnier de l'office de tourisme **	Constat de mise en place	
Je mets en place des mesures incitatives pour fidéliser mes salariés et faciliter le recrutement (logement provisoire, horaires flexibles, valorisation salariale...) ***	Convention	
Je mets en place une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences pour pouvoir anticiper les potentielles perturbations affectant mon entreprise ***	Convention	
J'anticipe la cession future de mon entreprise ***	Convention	

**Pour chaque action inscrire dans niveau : Réalise déjà, Réalise partiellement, Souhaite réaliser, Ne réalise pas ou Hors potentiel**

## Grille de Notation

	Catégorie des « très petites structures » 2 ETP ou moins	Catégorie des « petites structures » Entre 3 et 10 ETP	Catégorie des « moyennes structures » Entre 11 et 50 ETP	Catégorie des « grandes structures » : + de 50 ETP ou entreprise appartenant à un groupe et/ou franchisée
<b>Acteur concerné *</b>	10% des actions en potentiel en abordant au moins 2 thématiques	15% des actions en potentiel en abordant au moins 3 thématiques	20% des actions en potentiel en abordant au moins 4 thématiques	Toutes les actions * et 20% des actions 2* en potentiel sur l'ensemble des thématiques
<b>Acteur engagé **</b>	25% des actions en potentiel (dont au moins 3 de niveau **) en abordant au moins 4 thématiques	30% des actions en potentiel (dont au moins 4 de niveau **) en abordant au moins 4 thématiques	40% des actions en potentiel (dont au moins 6 de niveau **) en abordant au moins 5 thématiques	Toutes les actions * et 80% des actions ** en potentiel sur l'ensemble des thématiques
<b>Acteur exemplaire ***</b>	50% des actions en potentiel (dont au moins 3 de niveau ***) en abordant toutes les thématiques	60% des actions en potentiel (dont au moins 4 de niveau ***) en abordant toutes les thématiques	70% des actions en potentiel (dont au moins 5 de niveau ***) en abordant toutes les thématiques	Toutes les actions *, ** et 60 % des actions *** en potentiel sur l'ensemble des thématiques

**Selon l'activité de l'organisme/l'entreprise ou son emplacement sur l'île certaines actions sont considérées  
comme hors potentiel/non concerné**

ETP = Equivalent Temps Plein annualisés