LOGO ENTREPRISE

QUESTIONNAIRE CLIMAT SOCIAL

Objectifs : évaluer la satisfaction du personnel en vue d'identifier les points à améliorer pour une meilleure qualité de vie au travail.

Informations : Ce questionnaire vise à accueillir des informations sur les perceptions des employés concernant leur environnement de travail. La durée estimée est de 15 minutes. Ce questionnaire est strictement confidentiel.

QUESTIONS SIGNALÉTIQUES

Sexe	Homme	Femme	Ne se prononce pas								
Âge	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus	Ne se prononce pas					
Ancienneté	Moins de 5 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 14 ans	De 15 à 19 ans	20 ans ou plus	Ne se prononce pas					
Contrat	CDI	CDD	Contrat aidé	Contractuel	Fonctionnaire	Autre	Ne se prononce pas				
Vous êtes à	35 h	37,5 h	39 h	Autre							
Temps de travail	Temps complet	Temps partiel	Ne se prononce pas								
Domaine d'activité ou service	Tourisme	Service à la personne	Social	BTP	Hôtellerie et restauration	Environnement	Sport, animations et loisirs	Service public, défense et sécurité	Santé	Informatique et télécommunication	Maintenance, entretien et nettoyage
	Gestion administrative et RH	Automobile	Activités juridiques et comptables	Finance, banque et assurance	Communication et marketing	Agriculture	Enseignement et formation	Commerce et distribution	Logistique et transport	Informatique et télécommunication	
Encadrez-vous des salariés ou agents ?	OUI	NON									
Lieu d'habitation	L'île d'Oléron	Bassin de Marennes	Autre : en Charente-Maritime	Autre : en dehors de la Charente-Maritime							

LE RELATIONNEL

Soutien des collègues	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	*Lecture : Je me sens soutenu(e) par mes collègues dans mon travail.*
Communication facile avec la direction et responsable hierarchique direct					
Absence de pressions excessives et répétées					
Relations de travail agréables au sein de l'entreprise/collectivité	Pas du tout satisfaisant	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	*Lecture : Les relations de travail au sein de mon entreprise/collectivité sont agréables.*
Instructions claires	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	
Contact régulier avec le public et/ou les usagers	OUI	NON			
Si oui, capacité à gérer le conflit	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Comment ?

LE TRAVAIL

Bonne conciliation vie personnelle et professionnelle	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	*Lecture : Je trouve que mon travail me permet une bonne conciliation entre ma vie personnelle et ma vie professionnelle.*
Reconnaissance de la qualité du travail effectué					
Environnement de travail agréable					
Moyens matériels disponibles suffisants					
Adéquation du système de primes et/ou d'intéressement					

INTENSITÉ DU TRAVAIL

Contrôle permanent de la hiérarchie	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	*Lecture : Je subis un contrôle permanent de la part de ma hiérarchie.*
Charge de travail acceptable					
Contact en dehors des horaires de travail pour des raisons professionnelles	OUI	NON			
Heures effectuées plus que la base horaire					

AUTONOMIE

Autonomie dans l'exécution du travail	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	*Lecture : Je bénéficie d'autonomie dans l'exécution de mon travail.*
Répétitivité des tâches					
Prise de décision					

RAPPORTS SOCIAUX

Aide du supérieur hiérarchique pour mener les tâches demandées	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	*Lecture : Mon supérieur hiérarchique m'aide à réaliser les tâches qui me sont demandées.*
Clarté de la mission à réaliser					
Organisation régulière des réunions d'équipe					
Liberté pour exprimer une opinion ou une difficulté au sujet du travail	Pas du tout satisfaisant	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	*Lecture : Je ressens un sentiment d'utilité dans le travail que j'effectue.*

VALEURS

Sentiment d'utilité quant au travail effectué	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	*Lecture : Je ressens un sentiment d'utilité dans le travail que j'effectue.*
Travail en accord avec les valeurs					

SÉCURITÉ

Conditions de travail sans danger pour la santé	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	*Lecture : Les conditions de travail dans mon poste sont sans danger pour ma santé.*
Satisfaction des conditions de travail					

L'AVENIR

Possibilités d'évolutions professionnelles intéressantes					*Lecture : Je dispose de possibilités d'évolution professionnelle intéressantes dans mon travail.*
Possibilités de montée en compétence					

CITEZ UNE ACTION À CONDUIRE POUR AMÉLIORER VOTRE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

SATISFACTION AU TRAVAIL

Satisfaction globale sur votre qualité de vie au travail	Echelle de 1 à 10	1 = pas du tout satisfaisant	10 = très satisfaisant
Sur une échelle de 0 à 10, quelle est la probabilité que vous recommandiez votre entreprise comme lieu de travail ?	Echelle de 1 à 10	1 = pas du tout satisfaisant	10 = très satisfaisant

COMMENTAIRE SUPPLÉMENTAIRE, AVEZ-VOUS DES REMARQUES, COMMENTAIRES OU SUGGESTIONS À APPORTER ?